

## **Projekt Vielfalt ist Zukunft – Mitarbeitergewinnung und-bindung in Kliniken**

**Projekt im Rahmen der ESF-Sozialpartnerrichtlinie**

**Qualifizierung von internationalen Ärzten**

**Kompaktkurs über 160 Stunden**

**Für internationale Ärzte im Beschäftigungsverhältnis, die vor dem Start in die  
Berufsausübung stehen**

### **Ziele:**

Der Kurs soll internationale Ärztinnen und Ärzte darin befähigen, erfolgreich in ihrem Arbeitsalltag zu kommunizieren.

Der Schwerpunkt liegt auf der Kommunikation mit den Patienten in Form von Anamnesegesprächen und körperlichen Untersuchungen. Mit Hilfe von Simulationspatienten werden diese Gesprächssituationen für Ärzte praxisnah trainiert.

Weitere Themen sind kulturelle Besonderheiten beim Arzt-Patienten-Gespräch in Deutschland, das deutsche Gesundheitssystem sowie die Hierarchie und die Untersuchungsformen in deutschen Krankenhäusern.

Ein weiterer Schwerpunkt des Kurses liegt auf den Techniken der ärztlichen Gesprächsführung und dem sprachlich korrekten Verfassen von Arztbriefen. Die Kommunikation mit Kollegen und Vorgesetzten in Form von Fallvorstellungen, Diskussionen von Differentialdiagnosen und Gesprächen mit dem Oberarzt wird praxisnah eingeübt.

**Inhalte:**

- Kommunikationstraining/Sprachtraining
- Ärztliche Gesprächsführung und Dokumentationen:
  - Medizinisches Grundvokabular
  - Hierarchie und Struktur eines deutschen Krankenhauses
  - Gesundheitswesen und Versicherungssysteme in Deutschland
  - Anamneseerhebung
  - Kulturspezifische Klinische Untersuchung
  - Verfassen von Arztbriefen/schriftliche Dokumentationen
  - Ärztliche Gesprächsführung
  - Aufklärungsgespräch und Patientenverfügung

**Methoden:**

- Interaktiver, handlungsorientierter und kommunikativer Präsenzunterricht
- Gespräche mit Simulationspatienten und individuelles Feedback

**Qualifizierungsinhalte (kann flexibel angepasst werden):**

	Stunden	Tage
Grundlagen ärztlicher Gesprächsführung für internationale Ärztinnen und Ärzte (Medizinisches Grundvokabular, Grundlagen ärztlicher Gesprächsführung)	96	12
Grundlagen der Ärzte-Patientenkommunikation Erkennen der Beziehungs-, Appell- und Selbstoffenbarungsebene in Bezug auf Arzt-Patienten-Kommunikation	24	3
Kenntnis des Patientenrechtegesetzes (2013) und der Konsequenzen für die ärztliche Tätigkeit	16	2
Aufklärungsgespräch und Patientenverfügung Fähigkeit Aufklärungs- und Beratungsgespräche umfassend und für den Patienten verständlich zu führen	24	3

### **Rahmenbedingungen:**

Voraussetzung für die Teilnahme an dem Projekt ist ein Qualifizierungstarifvertrag (im TVL oder TVöD bereits enthalten) bzw. eine entsprechende Sozialpartnervereinbarung.

Die Teilnehmenden müssen zum Zeitpunkt der Qualifizierung bei der Klinik im Beschäftigungsverhältnis stehen und sie müssen für die Teilnahme am Projekt freigestellt werden.

Der Kurs soll vor dem Start der Berufsausübung stattfinden.

Teilnahmevoraussetzung ist eine erfolgreich abgelegte B2-Prüfung. Der Kurs kann auch zur Vorbereitung auf die Kenntnisprüfung dienen.

Der Arbeitsort liegt in der Region Nordost-Niedersachsen (Landkreis Uelzen, Lüchow-Dannenberg, Lüneburg, Celle, Harburg, Rotenburg, Verden, Stade, Cuxhaven, Osterholz und Heidekreis).

Die Kosten liegen bei 640 Euro pro TN für den gesamten Kurs.

Dieser Kurs findet als Kompaktkurs über 160 Stunden in einem Vier-Wochen Block statt.

### **Projektträger:**

Bildungswerk ver.di in Niedersachsen e. V., Region Lüneburg

Lessingstraße 1

21335 Lüneburg

### **Projektleitung:**

Anja Kramer

Projektentwicklung und –management / Regionalleitung und Koordinatorin Geschäftsbereich ESF

Telefon: 04131 69967-12

E-Mail: [anja.kramer@bw-verdi.de](mailto:anja.kramer@bw-verdi.de)

### **Projektkoordination:**

Dr. Rita Linderkamp

Pädagogische Mitarbeiterin

Telefon: 04131 69967-21

E-Mail: [rita.linderkamp@bw-verdi.de](mailto:rita.linderkamp@bw-verdi.de)

### **Projektverwaltung:**

Ina Hämmerling

Telefon: 04131 69967-15

E-Mail: [ina.haemmerling@bw-verdi.de](mailto:ina.haemmerling@bw-verdi.de)