

## 98261062 Berufsbegleitende Weiterbildung mit Zertifikat

|             |                                                                                   |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Beginn      | Mittwoch, 02.09.2026, 09:00 - 17:00 Uhr                                           |
| Kursgebühr  | 5824,00 € Kosten: 5.824,- € (Förderung im Rahmen des Weiterbildungsbonus möglich) |
| Dauer       | modular                                                                           |
| Kursleitung | Gudrun Schwanert-Tschechne                                                        |
| Kursort     | SBB Kompetenz gGmbH, Wendenstr. 493, 20537 Hamburg                                |

Konflikte gehören zum Alltag – ob am Arbeitsplatz, in Teams, zwischen Führung und Mitarbeitenden oder im privaten Umfeld.

Mediation bietet einen strukturierten Weg, mit Spannungen umzugehen, sie zu verstehen und gemeinsam tragfähige Lösungen zu entwickeln. Die Gesamtausbildung Mediation vermittelt fundiertes Wissen und erprobte Methoden, um Konflikte professionell zu begleiten – in beruflichen Kontexten, im sozialen Miteinander oder als neues berufliches Standbein. Die Ausbildung in Kooperation mit SOPRA Hannover statt und erfüllt die Standards des Bundesverbandes Mediation e.V. (BM e.V.). Sie umfasst 200 Stunden zzgl. 20 Stunden Intervention und ist berufsbegleitend konzipiert. Lernen in kleinen Gruppen ermöglicht intensive, praxisnahe Lernerfahrungen.

### INHALT:

Die berufsbegleitende Weiterbildung umfasst:  
 Grundlagen der Mediation und Konflikttheorie  
 Kommunikationstechniken und Gesprächsführung in der Mediation  
 Struktur und Phasen einer Mediation  
 Umgang mit starken Emotionen und eskalierten Konflikten  
 Methodische Vielfalt in der Konfliktbearbeitung  
 Rechtliche Rahmenbedingungen der Mediation  
 Praxisreflexion und Intervention in der Gruppe  
 Anwendungsmöglichkeiten in verschiedenen Berufsfeldern  
 Abschluss mit Ausbildungsurkunde nach BM e.V.-Standard

### ZIELE:

Entwicklung einer professionellen Haltung im Umgang mit Konflikten  
 Stärkung der persönlichen Konflikt und Kommunikationskompetenz  
 Fähigkeit, Mediationsprozesse strukturiert zu begleiten  
 Förderung konstruktiver Streitkultur in Organisationen und Gesellschaft  
 Erweiterung des eigenen beruflichen Profils um das Feld der Mediation  
 Umsetzung der Ausbildungsstandards nach Mediationsgesetz und BM e.V.

### ZIELGRUPPEN:

Fachkräfte aus sozialen, pädagogischen, psychologischen oder juristischen Arbeitsfeldern  
 Betriebs- und Personalräte, Führungskräfte, Teamleitungen  
 Berater\*innen, Coaches, Supervisor\*innen  
 Personen, die beruflich mit Konflikten konfrontiert sind oder diese professionell begleiten möchten  
 Alle, die Mediation als berufliche Qualifikation oder persönliche Kompetenz ausbauen wollen

## Termine

| Datum      | Uhrzeit           | Ort                 |
|------------|-------------------|---------------------|
| 02.09.2026 | 09:00 - 17:00 Uhr | SBB Kompetenz gGmbH |
| 03.09.2026 | 09:00 - 17:00 Uhr | SBB Kompetenz gGmbH |
| 04.09.2026 | 09:00 - 17:00 Uhr | SBB Kompetenz gGmbH |
| 02.11.2026 | 09:00 - 17:00 Uhr | SBB Kompetenz gGmbH |
| 03.11.2026 | 09:00 - 17:00 Uhr | SBB Kompetenz gGmbH |
| 04.11.2026 | 09:00 - 17:00 Uhr | SBB Kompetenz gGmbH |

|            |                   |                     |
|------------|-------------------|---------------------|
| 11.01.2027 | 09:00 - 17:00 Uhr | SBB Kompetenz gGmbH |
| 12.01.2027 | 09:00 - 17:00 Uhr | SBB Kompetenz gGmbH |
| 13.01.2027 | 09:00 - 17:00 Uhr | SBB Kompetenz gGmbH |
| 10.02.2027 | 09:00 - 17:00 Uhr | SBB Kompetenz gGmbH |
| 11.02.2027 | 09:00 - 17:00 Uhr | SBB Kompetenz gGmbH |
| 12.02.2027 | 09:00 - 17:00 Uhr | SBB Kompetenz gGmbH |
| 05.04.2027 | 09:00 - 17:00 Uhr | SBB Kompetenz gGmbH |
| 06.04.2027 | 09:00 - 17:00 Uhr | SBB Kompetenz gGmbH |
| 07.04.2027 | 09:00 - 17:00 Uhr | SBB Kompetenz gGmbH |
| 09.06.2027 | 09:00 - 17:00 Uhr | SBB Kompetenz gGmbH |
| 16.08.2027 | 09:00 - 17:00 Uhr | SBB Kompetenz gGmbH |
| 17.08.2027 | 09:00 - 17:00 Uhr | SBB Kompetenz gGmbH |
| 18.08.2027 | 09:00 - 17:00 Uhr | SBB Kompetenz gGmbH |
| 19.08.2027 | 09:00 - 17:00 Uhr | SBB Kompetenz gGmbH |
| 20.08.2027 | 09:00 - 17:00 Uhr | SBB Kompetenz gGmbH |
| 13.09.2027 | 09:00 - 17:00 Uhr | SBB Kompetenz gGmbH |
| 14.09.2027 | 09:00 - 17:00 Uhr | SBB Kompetenz gGmbH |
| 15.09.2027 | 09:00 - 17:00 Uhr | SBB Kompetenz gGmbH |
| 11.10.2027 | 09:00 - 17:00 Uhr | SBB Kompetenz gGmbH |
| 12.10.2027 | 09:00 - 17:00 Uhr | SBB Kompetenz gGmbH |
| 13.10.2027 | 09:00 - 17:00 Uhr | SBB Kompetenz gGmbH |

[zur Kursdetail-Seite](#)