

33271030 Konfliktarten und Gesprächsstrategien

Beginn	Montag, 06.12.2027, 10:30 - 14:00 Uhr
Kursgebühr	2263,00 €
Dauer	5-tägig
Kursleitung	noch nicht bekannt
Informationen	Zielgruppe: Betriebsräte Mitarbeiter*innenvertretungen Personalräte Schwerbehindertenvertretungen
Kursort	ver.di Bildungs- und Tagungszentrum Walsrode, Sunderstr. 77, 29664 Walsrode

Ärgert ihr euch im Alltag oft über "blöde Sprüche", unmögliches Verhalten und respektlosen Umgang von Kolleginnen und Kollegen, im Gremium und im Kontakt mit dem Arbeitgeber? Was tun mit dem Ärger? Er raubt Energie und Motivation, die ihr dringend benötigt, um eure Aufgaben wahrzunehmen. Und er verhindert eine sachliche und zielorientierte Klärung. Ignorieren, verdrängen und sich aufregen sind beliebte, aber nicht besonders nachhaltige Strategien. Wenn wir uns ärgern, ist oft nicht mehr klar: Geht es noch um inhaltliche Differenzen, oder ist die Beziehung zu der Person bereits gestört? Ein tatsächliches oder gefühltes Machtgefälle erschwert ein klärendes Gespräch.

Im Seminar wollen wir ein Verständnis darüber erarbeiten, wie Menschen ticken (insbesondere, wenn sie gestresst sind), wie es zu Verhärtungen und Eskalation kommt, welche menschlichen und organisatorischen Faktoren zusammenwirken und was klärende Gespräche schwierig macht.

In Eurer Rolle als Interessenvertreter*in bewegt ihr euch bereits in einem Spannungsfeld. Ihr entscheidet, ob Sie sich davon lähmen lassen oder aktiv einen souveränen Umgang damit finden.

Themenschwerpunkte
Definition des Begriffs 'Konflikt', Konfliktarten und -ursachen
Konfliktanalyse
Mein persönlicher Konfliktstil
Systemische Zusammenhänge: Betriebskultur und Lösungsformen
Reflexion: Rolle der Interessenvertretung und persönliches Konfliktverhalten
Konstruktive Kommunikationstechniken und kreative Lösungsstrategien

Termine

Datum	Uhrzeit	Ort
06.12.2027	10:30 - 18:00 Uhr	ver.di Bildungs- und Tagungszentrum Walsrode
07.12.2027	09:00 - 18:00 Uhr	ver.di Bildungs- und Tagungszentrum Walsrode
08.12.2027	09:00 - 18:00 Uhr	ver.di Bildungs- und Tagungszentrum Walsrode
09.12.2027	09:00 - 18:00 Uhr	ver.di Bildungs- und Tagungszentrum Walsrode
10.12.2027	09:00 - 14:00 Uhr	ver.di Bildungs- und Tagungszentrum Walsrode

[zur Kursdetail-Seite](#)