

33261070 Beratungs- und Gesprächstraining, Bearbeitung konkreter Konflikt- und Mobbingfälle

Beginn	Mittwoch, 02.12.2026, 13:00 - 14:00 Uhr
Kursgebühr	1326,50 €
Dauer	3-tägig
Kursleitung	Gabriele Haben
Informationen	Wir bitten Sie um Anreise bis 12:00 Uhr zum Mittagessen.
Kursort	ver.di Bildungs- und Tagungszentrum Walsrode, Sunderstr. 77, 29664 Walsrode

Teilnahmevoraussetzungen: Besuch eines Mobbing-Grundlagenseminars

Dieses Seminar richtet sich an Mitglieder gesetzlicher Interessenvertretungen, die in ihrer Funktion bereits über Erfahrungen mit Mobbing- und Konfliktfällen verfügen und ihre kommunikative Kompetenz im Umgang mit konkreten Situationen verbessern wollen.

Es werden verschiedene Gesprächssituationen geübt, z.B. die Beratung von Betroffenen oder das Gespräch mit Vorgesetzten und anderen Beteiligten.

Darüber hinaus bietet das Seminar Raum für die Analyse und Bearbeitung konkreter Mobbing- und Konfliktsituationen aus der eigenen Betriebs- oder Personalratspraxis.

Ihr lernt, zwischen Mobbing und Konflikt zu unterscheiden und die jeweils passende Handlungsmöglichkeit anzuwenden.

Themenschwerpunkte

Unterscheidung zwischen Beratung und Vermittlung/Schlichtung

Training verschiedener Gesprächssituationen – Schwerpunkt: Beratung von

Mobbing-Betroffenen

Bearbeitung eigener Konfliktfälle

Handlungsmöglichkeiten der gesetzlichen IV bei Konflikt und Mobbing

Erfahrung mit bestehenden Betriebs- bzw. Dienstvereinbarungen

Aktuelle Rechtsprechung zum Thema „Mobbing“

Diese Veranstaltung wird mit 14 Stunden für die CDMP- Weiterbildung anerkannt (CDMP: Certified Disability Management Professional).

Termine

Datum	Uhrzeit	Ort
02.12.2026	13:00 - 18:00 Uhr	ver.di Bildungs- und Tagungszentrum Walsrode
03.12.2026	09:00 - 18:00 Uhr	ver.di Bildungs- und Tagungszentrum Walsrode
04.12.2026	09:00 - 14:00 Uhr	ver.di Bildungs- und Tagungszentrum Walsrode

[zur Kursdetail-Seite](#)