



Interkulturelles Kommunikations- und Konflikttraining

Sichere Kommunikation in kultureller Vielfalt

12. Mai – 21. Oktober 2017

Wie kommuniziere ich richtig mit unterschiedlichen Nationalitäten? Wie kann ich Konflikten mit Einheimischen bzw. mit Zugewanderten aus dem Weg gehen?

In diesem Training gehen wir den Antworten auf den Grund. Gibt es einen Unterschied in der Kommunikation in kulturell vielfältigen Unternehmen oder Behörden? Wie muss ich mein Kommunikationsverhalten anpassen? Gibt es Patentlösungen?

Konflikte sind nicht per se schlecht und zu vermeiden – man kann trainieren, wie man Widersprüche als Konfliktpartei oder aus einer Mediatorenrolle professionell nutzt und in Kommunikations- und Konfliktsituationen sicherer und produktiver mit Vielfalt umgehen kann.

Sie profitieren vom Austausch mit Teilnehmenden aus anderen Bereichen und von der systematischen Analyse bestehender Kommunikations- und Mediationskonzepte.

Inhalte der Fortbildung

- Kommunikationsfähigkeiten in interkulturellen Begegnungssituationen
- Reflektion über kulturelle Vielfalt und verschiedene Regelsysteme
- Kommunikationsverhalten wahrnehmen
- Interkulturalität in typischen Kommunikationssituationen
- Konflikte im interkulturellen Kontext -interkulturelle Mediation

Methoden des Trainings

Input- und Impulsreferate, Diskussionen und Arbeitsgruppen
Eine genaue Ausgestaltung wird flexibel an den Zielen ausgerichtet.

Kooperationspartner

Unser Kooperationspartner bei dieser Fortbildung ist das
DGB Bildungswerk in Düsseldorf.

Referentin ist Frau Gülsah Tunali,
Leiterin Kompetenzzentrum Kulturelle Vielfalt.

| | |
|--------------------|--|
| Seminar-Nr.: | 567005 |
| Termine: | 12./13.05.17, 02./03.06.17, 11./12.08.17, 08./09.09.17 und 20./21.10.17 |
| Dauer und Umfang | ca. 75 U-Std. an 5 x 2 Tagesworkshops jeweils freitags 10 bis 18 Uhr und samstags 9 bis 17 Uhr |
| Veranstaltungsort | Osnabrück / Melle |
| Kosten | 1.150,00 € / 1.035,00 € für ver.di-Mitglieder incl. Material, Seminargetränke; excl. evtl. Unterbringungs- und Verpflegungskosten etc.; |
| Gruppengröße | max. 16 Teilnehmende |
| Ansprechpartner/in | Wolfgang Scheda und Bettina Fuchs |
| Anmeldung | Bildungswerk ver.di Region Osnabrück August-Bebel-Platz 1 49074 Osnabrück Tel.:0541-35740-4100 Fax:0541-35740-4110 osnabrueck@erfolgreich-weiterbilden.de www.bw-verdi-os.de |